

ЗД БАЗАР

Публічний договір (оферта)

про користування онлайн-платформою «ЗД Базар»

Версія 1.0	Дата публікації 11.07.2026	Набрання чинності 11.07.2026
---------------	-------------------------------	---------------------------------

Адміністрація платформи

Фізична особа — підприємець ПЕЛЕНСЬКИЙ ДАНИЛО МИХАЙЛОВИЧ
РНОКПП 3405813717
support@3dbazar.com.ua
<https://3dbazar.com.ua/>

Ця редакція містить умови користування Платформою, правила взаємодії користувачів, платежів, комісій, цифрових моделей, готових виробів та врегулювання звернень.

1. Загальні положення та предмет Оферти

1.1. Цей Публічний договір (оферта) про користування онлайн-платформою «ЗД Базар» (далі — «Оферта») є пропозицією фізичної особи — підприємця ПЕЛЕНСЬКОГО ДАНИЛА МИХАЙЛОВИЧА, РНОКПП 3405813717, місце реєстрації: Львівська область, м. Львів, вул. Коперника 9/3, електронна адреса: support@3dbazar.com.ua (далі — «Адміністрація»), укласти договір з будь-якою особою, яка прийме його умови.

1.2. Оферта регулює надання Адміністрацією доступу до вебсайту <https://3dbazar.com.ua/>, особистого кабінету, засобів публікації завдань і пропозицій, каталогів готових виробів та цифрових 3D-моделей, засобів комунікації, фіксації умов угод, організації платежів через платіжних партнерів, підтримки, модерації та інших функцій Платформи.

1.3. Платформа призначена для взаємодії Замовників, Виконавців, Покупців, Продавців та Авторів у зв'язку з 3D-друком, 3D-моделюванням, 3D-скануванням, прототипуванням, виготовленням малих серій, консультаціями, продажем готових фізичних виробів і наданням цифрових 3D-моделей.

1.4. Оферта визначає: (а) договірні відносини між Адміністрацією та Користувачем щодо Платформи; (б) рамкові правила, які Користувачі погоджуються застосовувати до укладених між ними Угод; (в) порядок використання платіжних і сервісних функцій.

1.5. Окремими невід'ємними документами, на які може посилатися інтерфейс Платформи, є Політика конфіденційності, Політика файлів cookie, Правила Безпечної угоди, Умови цифрових моделей, правила комісій і платежів, правила забороненого контенту та інші спеціальні умови. У разі суперечності спеціальні умови мають перевагу для відповідного функціоналу, а імперативні норми закону — над будь-якими умовами.

1.6. У межах Платформи Адміністрація не продає Товари, не виконує роботи, не надає послуги або Цифрові моделі від власного імені та не є стороною Угод між Користувачами. Якщо в майбутньому Адміністрація запропонує власний товар чи послугу, така пропозиція оформлюється окремо, з прямим зазначенням Адміністрації як продавця/виконавця та із застосуванням окремих умов; до звичайних користувацьких Угод це не застосовується.

1.7. Оферта діє на території України та щодо Користувачів з інших країн у частині, в якій це не суперечить обов'язковим нормам права, що підлягають застосуванню.

2. Терміни та ролі

2.1. «Платформа» або «Сервіс» — програмні, інформаційні та технічні засоби, доступні в домені 3dbazar.com.ua та пов'язаних інтерфейсах.

2.2. «Користувач» — зареєстрована або інша належно ідентифікована особа, яка використовує Платформу. Користувачем може бути повнолітня дієздатна фізична особа, фізична особа — підприємець або юридична особа через уповноваженого представника.

2.3. «Замовник» — Користувач, який створює Завдання, обирає пропозицію та замовляє роботи або послуги.

2.4. «Виконавець» — Користувач, який подає пропозицію та виконує роботи або надає послуги за Завданням. Виконавець не є працівником, агентом чи представником Адміністрації та самостійно організовує свою діяльність.

2.5. «Покупець» — Користувач, який купує готовий фізичний виріб або набуває право користування цифровою моделлю.

2.6. «Продавець» — Користувач, який розміщує та продає готовий фізичний виріб.

2.7. «Автор» або «Продавець цифрової моделі» — Користувач, який розміщує цифрову 3D-модель і надає Покупцю право користування нею на умовах обраної ліцензії.

2.8. «Споживач» — фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних із підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.9. «Завдання» — опублікований Замовником опис потреби, очікуваного результату, файлів, матеріалів, кількості, строків, способу доставки та інших умов.

2.10. «Пропозиція» — адресована Замовнику відповідь Виконавця з ціною, строком, матеріалом, технологією, складом робіт та іншими умовами.

2.11. «Угода» — окремий електронний договір між відповідними Користувачами щодо виконання роботи/надання послуги, купівлі-продажу фізичного виробу або надання цифрової моделі. Індивідуальні умови Угоди фіксуються в інтерфейсі Платформи.

2.12. «Безпечна угода» — організований через Платформу та реалізований Платіжним партнером процес фіксації умов, авторизації або резервування коштів, передачі результату, прийняття, повернення та автоматичного розподілу платежу. Адміністрація не отримує, не зберігає і не використовує повну суму платежу; після успішного завершення Платіжний партнер спрямовує належну частину безпосередньо Продавцю/Виконавцю/Автору, а 10% — Адміністрації як сервісну комісію. Назва «Безпечна угода» не означає банківського ескроу, депозиту або гарантії Адміністрації.

2.13. «Цифрова модель» — файл STL, 3MF, OBJ, STEP, ZIP або інші дані у цифровій формі, що можуть використовуватися для моделювання, друку, виробництва чи візуалізації.

2.14. «Контент» — будь-які тексти, файли, моделі, креслення, фотографії, зображення, повідомлення, відгуки, дані профілю та інші матеріали Користувача.

2.15. «Платіжний партнер» — банк, надавач платіжних послуг, еквайр, оператор платіжної інфраструктури, технологічний оператор або інша особа, залучена до авторизації, блокування, списання, повернення чи виплати коштів.

2.16. «Інтерфейс Угоди» — сторінка Завдання, робоча область, чат, картка товару/моделі, кошик, сторінка оплати та інші екрани, на яких фіксуються індивідуальні умови.

2.17. «Успішна Угода» — Угода, за якою предмет фактично передано, строк перевірки або огляду завершено, Покупець/Замовник прийняв результат чи настав передбачений правилами автоматичний статус, і Платіжний партнер отримав підставу здійснити остаточний розподіл платежу.

2.18. «Сервісна комісія» — винагорода Адміністрації за інформаційно-технологічні та організаційні послуги Платформи у розмірі 10% від бази, визначеної цією Офертою та показаної Продавцю/Виконавцю/Автору до укладення Угоди.

3. Акцепт, електронна форма та доказування

3.1. Акцептом Оферти є чітка дія Користувача після надання доступу до її тексту, зокрема встановлення позначки «Я погоджуюся», натискання кнопки реєстрації/продовження/оплати, створення Завдання, подання Пропозиції, вибір Виконавця, розміщення товару або цифрової моделі, купівля, оплата чи інша дія, прямо визначена інтерфейсом як прийняття умов.

3.2. До вчинення акцепту Користувачеві має бути надано можливість прочитати, зберегти або відтворити текст Оферти, перевірити введені дані та виправити помилки.

3.3. Оферта вважається укладеною в електронній формі з моменту акцепту. Електронні записи Платформи, включно з ідентифікатором Користувача, датою й часом, IP-адресою, версією документа, текстом кнопки/позначки та історією дій, можуть використовуватися як докази.

3.4. Для кожної Угоди між Користувачами момент укладення визначається інтерфейсом: як правило, щодо Завдання — після вибору Пропозиції, підтвердження умов і успішного платіжного статусу; щодо фізичного товару або цифрової моделі — після підтвердження замовлення/оплати, якщо інше не показано до оплати.

3.5. Якщо стороною Угоди є фізична особа, яка не зареєстрована підприємцем, сторони такої Угоди прямо погоджуються застосовувати до неї положення Закону України «Про електронну комерцію» настільки, наскільки це дозволено законом і не суперечить природі їхніх відносин.

3.6. Користувач погоджується отримувати підтвердження, повідомлення, документи, рахунки, чеки, акти, повідомлення про спір та інші юридично значущі повідомлення через особистий кабінет, електронну пошту, номер телефону або інший погоджений канал.

3.7. Користувач зобов'язаний зберігати актуальними контактні дані. Повідомлення вважається отриманим із моменту його доступності в особистому кабінеті або надходження до інформаційної системи адресата, якщо законом чи конкретною Угодою не встановлено інше.

4. Правовий статус Платформи

4.1. Адміністрація надає Користувачам доступ до Платформи, технічно забезпечує публікацію Контенту, пошук контрагентів, комунікацію, фіксацію умов, інтеграцію з платіжними партнерами, рейтинги, підтримку та модерацію.

4.2. Адміністрація не є стороною Угоди між Користувачами, не набуває права власності на Товар або результат, не є виробником, продавцем, виконавцем робіт, постачальником чи ліцензіаром Цифрової моделі, перевізником, роботодавцем, комісіонером, повіреним, агентом або представником Користувача у відповідній основній Угоді.

4.3. Відповідний Виконавець/Продавець/Автор самостійно формує пропозицію, визначає можливість виконання, характеристики, ціну, строки й умови, укладає Угоду з Замовником/Покупцем, виконує її, видає передбачені законом документи та відповідає за результат, якість, безпечність, законність, податки і права третіх осіб.

4.4. Адміністрація може перевіряти профілі, документи, Контент та операції, але така перевірка не є гарантією професійності, платоспроможності, правового статусу чи якості Користувача.

4.5. Розгляд звернення або спору Адміністрацією є внутрішньою сервісною процедурою для визначення системного статусу Угоди та передання Платіжному партнеру технічної інформації про завершення, призупинення розподілу або повернення. Така процедура не є судом, третейським розглядом, експертизою чи гарантією якості.

4.6. Адміністрація не надає платіжних послуг, не відкриває користувачам платіжних рахунків, не приймає вкладів, не зберігає кошти як ескроу-агент і не отримує повну суму платежу на власний банківський або платіжний рахунок. Авторизацію, резервування, списання, повернення, розподіл і переказ коштів здійснюють банки та/або інші належні Платіжні партнери відповідно до їхніх договорів і правил.

4.7. Публічні рейтинги, позначки «перевірений», статистика робіт і відгуки мають інформаційний характер та не замінюють власну перевірку контрагента.

4.8. Єдиною винагородою Адміністрації за конкретну Успішну Угоду є Сервісна комісія 10%, яку Платіжний партнер відокремлює від суми, належної Продавцю/Виконавцю/Автору. Отримання цієї комісії не перетворює Адміністрацію на продавця, виконавця, одержувача повної виручки або сторону основної Угоди.

5. Реєстрація, статус і безпека акаунта

- 5.1. Реєстрація доступна особі, яка досягла 18 років і має необхідну цивільну дієздатність. Представник юридичної особи підтверджує наявність повноважень діяти від її імені.
- 5.2. Користувач надає точні, повні й актуальні дані, обирає ролі та повідомляє свій правовий статус: фізична особа, ФОП або юридична особа. Використання вигаданих даних чи видавання себе за іншу особу заборонено.
- 5.3. ФОП та юридична особа надають на запит витяг/виписку з реєстру, податкові дані, банківські реквізити, відомості про КВЕД, представника та інші документи, необхідні для платежів, звітності, перевірки або дотримання закону.
- 5.4. Фізична особа без статусу підприємця підтверджує, що її діяльність є правомірною. Систематичний продаж товарів, виконання робіт або надання послуг із метою прибутку може потребувати державної реєстрації та виконання податкових/фіскальних вимог. Адміністрація вправі обмежити комерційний функціонал до підтвердження належного статусу.
- 5.5. Адміністрація може вимагати ідентифікацію, верифікацію, підтвердження банківського рахунку, віку, представництва, адреси, походження коштів або прав на Контент, а також здійснювати перевірки через офіційні та загальнодоступні джерела.
- 5.6. Користувач зобов'язаний зберігати пароль, одноразові коди й доступ до електронної пошти/телефону в таємниці, не передавати акаунт третім особам та негайно повідомляти про несанкціонований доступ.
- 5.7. Усі дії в належно автентифікованому акаунті вважаються діями його власника, доки Адміністрація не одержала й не опрацювала повідомлення про компрометацію, крім випадків, коли інше встановлено законом.
- 5.8. Адміністрація може тимчасово обмежити функції акаунта для перевірки шахрайства, санкційних обмежень, підозрілих платежів, скарг, порушень прав інтелектуальної власності або безпеки.

6. Загальні правила поведінки та добросовісна співпраця

- 6.1. Користувачі зобов'язані діяти добросовісно, своєчасно відповідати, не вводити інших осіб в оману та виконувати погоджені Угоди.
- 6.2. Усі істотні домовленості, зміни технічного завдання, строки, матеріали, кількість правок, спосіб доставки та передача результату мають фіксуватися в Інтерфейсі Угоди. Усні або зовнішні домовленості можуть не враховуватися під час розгляду звернення.
- 6.3. До укладення Угоди заборонено використовувати Платформу переважно для збору контактів, переманювання контрагентів, уникнення комісії або проведення розрахунків поза механізмом, обраним у Платформі.
- 6.4. Після належного завершення першої Угоди Користувачі можуть обмінюватися контактами для доставки та виконання, але не мають права використовувати отримані дані для спаму, сторонньої реклами чи інших несумісних цілей.
- 6.5. Заборонено маніпулювати рейтингом, створювати фіктивні Угоди, відгуки або акаунти, масово збирати дані, автоматизовано робити пропозиції без дозволу, обходити технічні обмеження чи втручатися в роботу Платформи.
- 6.6. Адміністрація може застосувати попередження, приховування Контенту, обмеження функцій, зупинення виплати, вимогу додаткової перевірки, тимчасове чи постійне блокування — пропорційно порушенню та з урахуванням закону.

6.7. Заборона обходу Платформи не обмежує прав Користувача як споживача, права звернення до органів влади чи суду та не створює штрафу без чіткої, попередньо погодженої й законної підстави.

7. Завдання, пропозиції та виконання робіт

7.1. Замовник створює Завдання та до укладення Угоди надає достатню для розрахунку і виконання інформацію, зокрема: опис очікуваного результату; файли, креслення, ескізи, фотографії або зразки; призначення виробу; матеріал, технологію, колір, кількість, масштаб, допуски й бажану точність; вимоги до міцності, поверхні та постобробки; строк; місце і спосіб передання; бюджет; критерії приймання; кількість правок або ітерацій; потребу в тестовому друці.

7.2. Якщо виріб може впливати на життя, здоров'я, майно, безпеку польотів, дорожній рух, медичне застосування, контакт із харчовими продуктами, електрообладнання, тиск, високі температури або інше регульоване використання, Замовник зобов'язаний прямо повідомити про це. Публікація Завдання не означає, що Платформа, Адміністрація або Виконавець підтвердили придатність виробу до такого використання.

7.3. Замовник гарантує, що має законне право передавати й дозволяти використовувати всі завантажені матеріали в обсязі, потрібному для оцінки та виконання Завдання, і що саме Завдання не порушує закон, права інтелектуальної власності, режим комерційної таємниці, персональні дані або права третіх осіб.

7.4. Виконавець до подання Пропозиції самостійно оцінює технологічність, достатність вихідних даних, матеріали, обладнання, кваліфікацію, ризики деформації та похибки. За потреби Виконавець ставить уточнювальні запитання і не покладається на припущення, які істотно впливають на результат.

7.5. Пропозиція Виконавця повинна містити щонайменше загальну ціну робіт і матеріалів, строк, технологію та матеріал, істотні технічні застереження, склад результату, кількість включених правок, умови доставки й інформацію про включені податки, пакування та інші витрати. Замовник до акцепту бачить повну ціну Угоди, а Виконавець — Сервісну комісію 10% та орієнтовну суму 90%, що буде перерахована йому Платіжним партнером до обов'язкових податкових або інших законних утримань.

7.6. Угода між Замовником і Виконавцем укладається після прийняття конкретної Пропозиції та виконання передбаченої інтерфейсом платіжної дії. Умови, зафіксовані у Завданні, прийнятій Пропозиції, чаті та підтверджених змінах, є індивідуальними умовами Угоди й мають перевагу над загальними описами, якщо не порушують імперативних норм закону.

7.7. Виконавець починає виконання після отримання в інтерфейсі статусу, який однозначно підтверджує можливість старту. Скріншоти, листи або повідомлення поза Платформою не замінюють системний статус, якщо Адміністрація не підтвердила інше.

7.8. Зміна обсягу, ціни, матеріалу, строку, способу передання або критеріїв приймання погоджується через функціонал Платформи чи інший електронний канал, який дозволяє відтворити зміст домовленості. Додаткові роботи, не охоплені початковою Угодою, оплачуються лише після їх окремого погодження.

7.9. Виконавець передає результат у погодженому форматі: завантажує цифрові файли через Платформу, надає трек-номер, акт/накладну, фотографії чи відео результату або інші докази передання. Позначка «Результат передано» допускається лише після фактичного виконання відповідної дії.

7.10. Замовник без невиправданої затримки перевіряє результат за погодженими критеріями та або приймає його, або надає конкретний перелік невідповідностей. Вимоги, що виходять за погоджений обсяг, не є виправленням недоліків і можуть оформлюватися як додаткові роботи.

7.11. Сторони самостійно визначають, чи потрібні первинні документи, технічне завдання, акт, накладна, ліцензія, договір про передання майнових прав або інший документ, і завантажують його до Угоди, якщо це підтримується Платформою.

7.12. Використання Платформи не створює трудових відносин між Адміністрацією та Виконавцем, між Замовником і Виконавцем або між Користувачами, якщо сукупність фактичних обставин і закон прямо не свідчать про інше. Виконавець самостійно організовує роботу, несе підприємницький або професійний ризик та використовує власне обладнання, якщо сторони не погодили інше.

8. Продаж готових фізичних товарів

8.1. У каталозі готових виробів Продавець розміщує пропозицію укласти договір купівлі-продажу безпосередньо з Покупцем. Адміністрація не є продавцем такого Товару, не набуває права власності на нього та не входить до ланцюга його перепродажу.

8.2. До оформлення замовлення в картці Товару та/або профілі мають бути доступні ім'я/найменування фактичного Продавця та його статус — приватна фізична особа, ФОП або юридична особа. Для ФОП і юридичної особи надаються повне найменування, реєстраційні й контактні відомості в обсязі, передбаченому законом; для приватної особи — дані, необхідні для ідентифікації сторони Угоди, з урахуванням вимог про захист персональних даних. Також показуються характеристики, матеріал, технологія, розмір, колір, комплектація, повна ціна, наявність, доставка, повернення, гарантія та істотні застереження.

8.3. Продавець відповідає за достовірність опису, право продавати Товар, його якість, безпечність, маркування, пакування, документи про відповідність, інструкції, гарантійні документи, фіскальні та первинні документи — у випадках, коли вони потрібні за законом.

8.4. Покупець до оплати перевіряє характеристики й сумісність Товару та повідомляє Продавцю про спеціальне призначення або вимоги, які не впливають зі звичайного опису. Це не обмежує законні права Покупця щодо неправдивого опису, прихованих недоліків або небезпечного товару.

8.5. Доставка здійснюється Продавцем, перевізником або іншим погодженим способом. Вартість, строк, момент передання та перехід ризику визначаються законом, картою Товару й індивідуальними умовами. Продавець надає достовірний трек-номер або інший доказ відправлення.

8.6. Коли Продавець є суб'єктом господарювання, а Покупець — споживачем, до Угоди застосовуються обов'язкові гарантії, права на інформацію, обмін, повернення та способи захисту споживача. Жодне формулювання на Платформі не скасовує таких прав.

8.7. Для Товару, виготовленого або персоналізованого за індивідуальними параметрами Покупця, право на відмову чи повернення може бути обмежене лише в межах, прямо дозволених законом. Права у разі недоліків, невідповідності опису або порушення строку зберігаються.

8.8. За Успішний продаж готового фізичного Товару Продавець сплачує Адміністрації Сервісну комісію 10% від ціни Товару без вартості доставки та окремо зазначених комісій третіх осіб, якщо іншу базу прямо не показано до підтвердження. Комісія відокремлюється Платіжним партнером під час розподілу платежу; Покупець не сплачує її додатково понад показану повну ціну Товару, якщо інше прямо не зазначено до оплати.

9. Ціни, платежі та банківські комісії

9.1. Розрахунки на Платформі здійснюються у гривні, якщо для конкретної операції не вказано інше. До акцепту Замовник/Покупець бачить повну суму оплати, ціну предмета Угоди, доставку та відомі обов'язкові платежі. Продавець/Виконавець/Автор окремо бачить Сервісну комісію 10% та орієнтовну суму, що підлягає перерахуванню йому.

9.2. Платежі обробляються банком, небанківським надавачем платіжних послуг, еквайром та/або технологічним оператором, підключеним до Платформи (далі — «Платіжний партнер»), відповідно до законодавства, правил платіжної системи та договорів з учасниками операції.

- 9.3. У межах Безпечної угоди Платіжний партнер може здійснювати попередню авторизацію або резервування коштів, відкладене списання, остаточне списання, повернення та split-розподіл. Адміністрація передає лише технічні статуси й інструкції, передбачені інтеграцією, але не приймає кошти, не розпоряджається ними як власними та не може використовувати їх поза відповідною Угодою.
- 9.4. Якщо застосовується попередня авторизація, банк може тимчасово обмежити доступний залишок на картці на суму операції в межах строку, дозволеного банком і платіжними правилами. Така операція сама по собі не є банківським ескроу, депозитом або прийняттям коштів Адміністрацією на зберігання.
- 9.5. Адміністрація не отримує повних реквізитів платіжної картки, якщо вони вводяться на захищеній сторінці Платіжного партнера. Користувач не повинен надсилати CVV/CVC, PIN-код, одноразові банківські коди або повний номер картки в чаті чи службі підтримки.
- 9.6. Платіж може бути відхилений або потребувати додаткової автентифікації з причин, визначених банком-емітентом, Платіжним партнером, платіжною системою, законодавством або процедурами протидії шахрайству та відмиванню коштів.
- 9.7. За наявності ознак помилкової, дубльованої, несанкціонованої чи шахрайської операції Користувач негайно звертається до підтримки та свого банку. Адміністрація може змінити системний статус Угоди та передати Платіжному партнеру запит на призупинення остаточного розподілу в межах технічної й правової можливості, не набуваючи контролю або права власності на кошти.
- 9.8. Повернення, погоджене сторонами, визначене внутрішнім врегулюванням або обов'язкове за законом, здійснюється Платіжним партнером, як правило, на той самий платіжний інструмент. Строк фактичного зарахування залежить від банку та правил Платіжного партнера.
- 9.9. Сервісна комісія 10% не приховується: її розмір, платник, база й орієнтовна сума до перерахування Продавцю/Виконавцю/Автору показуються йому до акцепту. Комісії третіх осіб, які неможливо достовірно визначити наперед, розкриваються окремим застереженням.
- 9.10. Емітент картки Користувача може стягувати з останнього комісії за обробку платежу в Інтернеті. Адміністрація не несе відповідальності за такі комісії, їх наявність та розмір.
- 9.11. Якщо банк конвертує валюту рахунку або застосовує власний курс, різниця курсу та пов'язані банківські витрати визначаються тарифами банку Користувача і не є доходом Адміністрації.
- 9.12. Користувач самостійно перевіряє доступний ліміт, валюту карткового рахунку та банківські тарифи. Відмова банку або недостатність ліміту не вважається порушенням з боку Адміністрації.
- 9.13. Під час оплати Замовлення, Товару, Цифрової моделі, консультації або інших послуг банком-емітентом з платіжної картки Користувача може бути стягнута комісія за платіж згідно з тарифами банку.
- 9.14. У разі chargeback, претензії платіжної системи або повернення помилкового платежу Адміністрація та Користувачі співпрацюють і надають документи про Угоду. Безпідставне оскарження належно виконаної операції може бути порушенням Оферти, але не обмежує право повідомити банк про справді несанкціоновану операцію.
- 9.15. Повна сума оплати за Товар, роботу, послугу або Цифрову модель не зараховується на банківський чи платіжний рахунок Адміністрації. Після Успішної Угоди Платіжний партнер окремо спрямовує 90% Продавцю/Виконавцю/Автору та 10% Адміністрації як Сервісну комісію. Частка 90% зазначається до можливих обов'язкових податків, повернень, chargeback та інших законних коригувань. У разі повного скасування або повного повернення до завершення Угоди комісія не нараховується або сторнується; при частковому поверненні вона коригується пропорційно.

9.16. Будь-які показники «балансу», «доступно до отримання» або «очікується» в особистому кабінеті мають виключно інформаційно-обліковий характер, не є електронними грошима, вкладом чи платіжним рахунком і не підтверджують зберігання коштів Адміністрацією.

10. Безпечна угода, приймання та внутрішній розгляд спорів

10.1. «Безпечна угода» є організаційно-технічним сценарієм Платформи та Платіжного партнера для фіксації умов, статусів, повідомлень, платіжних дій і доказів виконання. Кошти авторизує, резервує, списує, повертає та розподіляє Платіжний партнер; Адміністрація не отримує повну суму та не є банком, ескроу-агентом, арбітражем або гарантом якості.

10.2. Типові етапи: створення Завдання або оформлення замовлення; погодження предмета й ціни; платіжна дія через Платіжного партнера; виконання/відправлення/надання доступу; фіксація передання; перевірка або огляд; прийняття, погоджене доопрацювання чи відкриття спору; повернення або остаточний split-розподіл платежу.

10.3. Для Завдання строк перевірки становить сім календарних днів з моменту, коли одночасно: (а) Виконавець фактично передав результат у погоджений спосіб; (б) позначив це в Платформі; (в) Платформа направила Замовнику системне повідомлення про початок строку. Для фізичних Товарів і Цифрових моделей застосовуються строки та події, показані в checkout, правилах доставки, розділах 8, 12 і 13 цієї Оферти та імперативних нормах закону.

10.4. Протягом строку перевірки Замовник: приймає результат; погоджує з Виконавцем доопрацювання; або відкриває спір із конкретним описом невідповідностей та доказами.

10.5. Якщо Замовник не прийняв результат, не погодив доопрацювання і не відкрив спір у межах належно розпочатого строку, результат може бути автоматично позначений прийнятим, після чого Платформою передається Платіжному партнеру технічний статус для остаточного розподілу: належна частина Виконавцю та 10% Адміністрації.

10.6. Автоматичне прийняття не позбавляє споживача або іншого Користувача прав щодо прихованого недоліку, небезпечного товару, шахрайства, порушення прав інтелектуальної власності, невідповідності цифрового контенту або інших вимог, які за законом не можуть бути припинені мовчанням.

10.7. Після відкриття спору Адміністрація може попросити надати технічне завдання, файли, історію чату, фото, відео, вимірювання, трек-номер, акт, висновок спеціаліста, системні логи та інші релевантні матеріали. Сторони зобов'язані зберігати оригінали доказів.

10.8. Адміністрація оцінює доступні матеріали та може запропонувати сторонам передання результату, виправлення, повторне виготовлення, продовження строку, повне або часткове завершення Угоди, повне або часткове повернення чи скасування. Після визначення системного статусу відповідна технічна інформація передається Платіжному партнеру; реалізація залежить від закону та його платіжних можливостей.

10.9. Внутрішня позиція Адміністрації є результатом сервісного врегулювання та інструкцією для доступного платіжного сценарію, а не рішенням третейського суду, судовою експертизою або позбавленням права звернутися до компетентного суду чи державного органу.

10.10. Якщо предмет спору потребує спеціальних інженерних, медичних, сертифікаційних, авторсько-правових або лабораторних знань, Адміністрація може запропонувати незалежну експертизу. Її вартість і наслідки сторони погоджують окремо або вони визначаються законом.

10.11. На час спору, перевірки шахрайства, санкційного комплаєнсу, chargeback або вимоги державного органу Платіжний партнер може продовжити резервування або призупинити остаточний розподіл у межах технічної та правової можливості. Адміністрація не набуває права користування такими коштами й повідомляє про причину

настільки, наскільки це дозволено законом.

10.12. Детальні строки, докази та сценарії можуть встановлюватися Правилами Безпечної угоди. Такі правила не можуть зменшувати імперативні права споживача.

11. Сервісна комісія, розподіл платежу, податки та розрахункові документи

11.1. За кожну Успішну Угоду щодо Завдання, виконання роботи або надання послуги Виконавець сплачує Адміністрації Сервісну комісію 10% від погодженої ціни без доставки та окремо зазначених комісій третіх осіб, якщо іншу базу прямо не показано до акцепту.

11.2. За кожний Успішний продаж готового фізичного Товару Продавець сплачує Адміністрації Сервісну комісію 10% від ціни Товару без доставки та окремо зазначених комісій третіх осіб, якщо іншу базу прямо не показано до акцепту.

11.3. За кожний Успішний продаж або надання ліцензії на Цифрову модель Автор/Продавець сплачує Адміністрації Сервісну комісію 10% від ціни Цифрової моделі або ліцензії, якщо іншу базу прямо не показано до акцепту.

11.4. Сервісна комісія є платою Продавця/Виконавця/Автора за послуги Платформи, виникає лише після Успішної Угоди та автоматично відокремлюється Платіжним партнером із суми, що належить такому Користувачу. Покупець/Замовник не є платником цієї комісії, якщо інше прямо не показано до оплати.

11.5. Після настання статусу, що дозволяє завершення Угоди, Платіжний партнер перераховує 90% безпосередньо Продавцю/Виконавцю/Автору та окремо 10% Адміністрації. Частка 90% визначається до можливих обов'язкових податків та інших законних коригувань. Строк, платіжний інструмент, ідентифікація, ліміти й технічні умови переказу визначаються правилами Платіжного партнера та показуються Користувачу. Адміністрація не веде платіжних рахунків і не управляє користувацьким балансом.

11.6. Кожний Користувач достовірно повідомляє господарський і податковий статус, країну податкового резидентства та реквізити і самостійно виконує податкові обов'язки, крім випадків, коли закон покладає на Адміністрацію, Платіжного партнера або іншого платника доходу функції податкового агента, оператора цифрової платформи, обов'язок утримання податку чи подання звітності.

11.7. Якщо закон вимагає утримання податків або зборів із суми, що перераховується фізичній особі, Платіжний партнер, Адміністрація або інша визначена законом особа може здійснити таке утримання та подати звітність. Позначення «90%» означає частку після Сервісної комісії, але до можливих обов'язкових податків, повернень, chargeback та інших законних коригувань.

11.8. Фактичний Продавець, Виконавець або Автор, який є суб'єктом господарювання, самостійно застосовує РРО/ПРРО та видає Покупцю/Замовнику фіскальний чек, акт, накладну, гарантійний або інший документ за основною Угодою у випадках, передбачених законом. Приватна фізична особа, яка правомірно здійснює разовий непідприємницький продаж, фіскального чека не формує; статус приватної особи не може використовуватися для приховування систематичної господарської діяльності.

11.9. Адміністрація не формує і не видає Покупцю/Замовнику фіскальний чек за Товар, роботу, послугу або Цифрову модель, оскільки не є їх продавцем/виконавцем і не отримує повну суму розрахунку. Квитанція банку або Платіжного партнера підтверджує платіжну операцію, але не замінює фіскальний чек фактичного бізнес-продавця, коли такий чек обов'язковий.

11.10. Щодо власної Сервісної комісії Адміністрація надає Продавцю/Виконавцю/Автору електронну деталізацію, рахунок, акт або інший документ у порядку, встановленому законодавством і фактичною моделлю розрахунку. Якщо закон вимагає окремого фіскального документа саме на послугу Платформи, такий документ

оформлюється окремо й не повинен визначати Адміністрацію продавцем предмета основної Угоди.

11.11. У кабінеті або електронному підтвердженні Користувачу надається доступна деталізація: ціна предмета Угоди, доставка, Сервісна комісія 10%, сума до прямого перерахування Продавцю/Виконавцю/Автору, повернення, податкові чи інші законні утримання та статус операції, наскільки це підтримується Платіжним партнером.

11.12. У разі повного повернення коштів Сервісна комісія за відповідну Угоду не підлягає сплаті або сторнується; у разі часткового повернення комісія перераховується пропорційно фактично залишеній ціні, якщо інший порядок не був прямо й законно погоджений до акцепту.

12. Скасування, повернення та невідповідність

12.1. До початку виконання сторони можуть погодити скасування Угоди. Повернення здійснюється з урахуванням уже фактично понесених і документально підтверджених невідворотних витрат лише тоді, коли їх покладення на Замовника/Покупця допускається законом і було належно розкрито.

12.2. Після початку індивідуальної роботи сторони погоджують розподіл суми з огляду на завершений обсяг, придбані спеціально для Угоди матеріали, придатність проміжного результату та причину припинення. У разі спору застосовується розділ 10.

12.3. Якщо затримка або неможливість виконання спричинена ненаданням Замовником файлів, розмірів, погодження або доступу, строк продовжується на період такої затримки та розумний строк на відновлення робіт. Виконавець повинен своєчасно повідомити про перешкоду.

12.4. У разі прострочення, недоліків або невідповідності результату Замовник/Покупець має способи захисту, передбачені індивідуальними умовами та законом, зокрема виправлення, повторне виконання, пропорційне зменшення ціни, відшкодування, розірвання та повернення — залежно від характеру порушення.

12.5. Для готових Товарів і товарів, виготовлених на замовлення, застосовуються обов'язкові права споживача, якщо Покупець є споживачем, а Продавець — суб'єктом господарювання. Перелік винятків із права на відмову не тлумачиться розширено.

12.6. Повернення коштів здійснюється Платіжним партнером, як правило, на той самий платіжний інструмент. Після належного передання технічного статусу Адміністрація не відповідає за внутрішній строк банківського зарахування, але надає доступне підтвердження ініціювання операції.

12.7. Chargeback не є заміною добросовісного повідомлення про проблему, якщо Користувач мав безпечну можливість звернутися до підтримки. Водночас ця умова не обмежує права власника картки щодо несанкціонованої операції або інші права за законом.

12.8. Будь-яка умова «повернення неможливе» застосовується лише настільки, наскільки це прямо дозволено законом і не стосується непередання, невідповідності, прихованого недоліку, небезпечності, шахрайства або порушення прав третіх осіб.

13. Цифрові 3D-моделі та ліцензії

13.1. Договір щодо Цифрової моделі або ліцензії укладається безпосередньо між Покупцем та Автором/Продавцем. Адміністрація не є продавцем або ліцензіаром Цифрової моделі та надає лише каталог, технічне доставлення файлу, облік обраної ліцензії, підтримку й платіжний сценарій через Платіжного партнера.

13.2. До придбання Покупцю надаються істотні відомості: особа й статус Автора/Продавця; формат файлу; масштаб і одиниці; версія; сумісність; склад архіву; розмір; прев'ю; призначення; відомі вимоги до друку;

інформація про тестування; вид і обсяг ліцензії; ціна; спосіб та орієнтовний момент доступу.

13.3. Доступ може надаватися одразу після підтвердження платежу шляхом посилання в кабінеті або іншим указаним способом. Автор/Продавець і Адміністрація повинні забезпечити можливість отримати файл у погодженому форматі протягом заявленого періоду доступу.

13.4. Якщо в картці не надано ширшої ліцензії, Покупець отримує невиключну, непередавану ліцензію для особистого некомерційного використання: завантаження, зберігання та виготовлення фізичних примірників для себе. Заборонено перепродавати, публічно поширювати, передавати вихідний файл або надавати до нього спільний доступ.

13.5. Право комерційно продавати надруковані фізичні вироби, використовувати модель у клієнтських проєктах, модифікувати, субліцензувати чи розповсюджувати файл виникає лише тоді, коли відповідна ліцензія прямо обрана та описана в картці/checkout. Неясність тлумачиться в межах закону та конкретної інформації, наданої до купівлі.

13.6. Придбання файлу не передає авторське право або інші майнові права інтелектуальної власності, крім прямо зазначеної ліцензії. Видалення підпису автора, обходження технічних обмежень і видавання моделі за власну заборонені.

13.7. Автор/Продавець гарантує, що має права, достатні для розміщення та видачі заявленої ліцензії, а використання моделі в дозволеному обсязі не порушує прав третіх осіб. Автор повідомляє про сторонні компоненти й окремі ліцензії.

13.8. Якщо Автор/Продавець є суб'єктом господарювання, а Покупець — споживачем, щодо надання і відповідності Цифрової моделі діють обов'язкові права, встановлені законом про цифровий контент та цифрові послуги. Відсутність фізичного носія не скасовує таких прав.

13.9. У разі непередання, пошкодженого архіву, істотної невідповідності опису, несумісності всупереч заявленій інформації або порушення прав третіх осіб Покупець може вимагати надання/відновлення доступу, приведення у відповідність, пропорційного зменшення ціни, припинення договору та повернення в передбачених законом випадках.

13.10. Загальна відмова у поверненні після завантаження не застосовується до законних вимог через непередання, невідповідність, приховані дефекти файлу, неправомірність ліцензії, шахрайство або інші порушення, від яких не можна відмовитися.

13.11. Сума, що підлягає прямому перерахуванню Автору/Продавцю, та Сервісна комісія 10% коригуються з урахуванням обґрунтованого повного або часткового повернення, chargeback чи компенсації за підтверджене порушення, з наданням доступної деталізації.

13.12. Технічне зберігання, доставлення файлу, організація checkout або отримання 10% Сервісної комісії не роблять Адміністрацію виконавцем цифрового контенту. За надання, відповідність, законність ліцензії та права споживача відповідає Автор/Продавець, який є стороною відповідного договору, без обмеження власної відповідальності Адміністрації за роботу Платформи та персональні дані.

14. Інтелектуальна власність

14.1. Користувач зберігає права на власний Контент. Розміщуючи його, Користувач надає Адміністрації невиключний, безоплатний на строк розміщення та необхідного архівного зберігання дозвіл технічно відтворювати, конвертувати, зберігати, показувати, передавати адресату, резервувати, модерувати та сканувати Контент виключно для роботи, безпеки, підтримки й захисту Платформи.

14.2. Для матеріалів, які Користувач свідомо публікує у відкритому каталозі або профілі, дозвіл охоплює їх публічне відображення на Платформі та в попередньому перегляді посилання. Використання у зовнішній

рекламі з акцентом на конкретний твір або бренд здійснюється за окремою згодою чи іншою належною правовою підставою.

14.3. Замовник гарантує право надати Виконавцю вихідні матеріали для погодженого використання. Виконавець використовує їх лише для Угоди, не публікує, не перепродає й не додає до портфоліо без дозволу, якщо інше прямо не погоджено.

14.4. Оплата роботи з 3D-модельовання сама по собі не означає автоматичного передання всіх майнових прав інтелектуальної власності. До початку або під час Угоди сторони обирають і фіксують один із режимів: (а) невиключна ліцензія для визначеної мети; або (б) передання/виключна ліцензія на конкретні майнові права.

14.5. У разі передання або виключної ліцензії електронні умови повинні чітко визначати твір/результат, перелік прав і способів використання, територію, строк, винагороду, можливість модифікації та субліцензування, момент переходу прав, а також права на вихідні й проміжні файли.

14.6. Право власності на надрукований фізичний примірник не означає передання авторського права на модель або дизайн. Так само передання файлу не означає права виготовляти й продавати необмежену кількість фізичних виробів без відповідної ліцензії.

14.7. Повідомлення про ймовірне порушення прав надсилається на support@3dbazar.com.ua і містить: дані заявника; доказ права; точне посилання/ідентифікатор; опис порушення; добросовісну заяву про достовірність; контакт для відповіді.

14.8. Адміністрація може тимчасово обмежити доступ до спірного Контенту, запросити пояснення в розміщувача та відновити його за відсутності достатніх підстав. Повторні або очевидні порушення можуть призвести до блокування. Адміністрація не вирішує остаточно спір про авторство замість суду.

14.9. Користувач компенсує документально підтверджені збитки Адміністрації, спричинені його умисним або недбалим порушенням прав третіх осіб, у межах, дозволених законом і з урахуванням вини та причинного зв'язку.

15. Заборонені та обмежені товари, завдання і контент

15.1. Заборонено розміщувати, замовляти, виготовляти, продавати або передавати Контент, Товари чи результати, якщо відповідна дія є незаконною, порушує права третіх осіб або створює неприйнятний ризик для людей, майна, інфраструктури чи Платформи.

15.2. Зокрема, без належної правової підстави заборонені: зброя, її основні або істотні частини, боєприпаси, вибухові чи запалювальні пристрої; інструкції або деталі для обходу засобів безпеки; контрафакт; викрадені дизайни; шкідливе ПЗ; незаконні персональні дані; матеріали сексуальної експлуатації дітей; терористичний або екстремістський контент; заборонені речовини та інші предмети, обіг яких обмежено.

15.3. Медичні вироби, ортези, протези, стоматологічні компоненти, деталі для контакту з харчами, електричні й силові компоненти, деталі під тиском, засоби індивідуального захисту та інші регульовані вироби допускаються лише за наявності потрібної кваліфікації, дозволів, технічної документації, оцінки відповідності, маркування та попереджень. Платформа не є медичним закладом або органом сертифікації.

15.4. Матеріали військового або подвійного призначення можуть розміщуватися лише з дотриманням законодавства, санкцій, експортного контролю, обмежень на передачу технологій і правил перевізника. Адміністрація може вимагати документи про кінцеве використання або відмовити в розміщенні.

15.5. Заборонено робити непідтверджені заяви про лікувальний ефект, сертифікацію, авіаційну/автомобільну придатність, харчову безпечність, несучу здатність або інші властивості, якщо вони не підтверджені належними доказами.

15.6. Адміністрація може превентивно обмежити або видалити очевидно ризиковий Контент, зупинити пов'язану Угоду, зберегти докази та, коли це вимагає закон, повідомити компетентний орган. В інших випадках Користувачу надається розумна можливість пояснити законність.

15.7. Детальний перелік і процедура можуть встановлюватися окремими Правилами забороненого контенту. Приклади не є вичерпними.

16. Комунікації, повідомлення та відгуки

16.1. Системний чат, Завдання, Пропозиція, файли, підтверджені зміни та статуси є основним журналом Угоди. Сторонам рекомендується дублювати в ньому всі істотні домовленості, досягнуті телефоном або в сторонньому месенджері.

16.2. Користувач не повинен видаляти, підміняти або фальсифікувати докази виконання. Якщо видалення повідомлення технічно доступне, Адміністрація може зберігати журнал змін у строк, визначений Політикою конфіденційності та законом.

16.3. Юридично значущі сервісні повідомлення можуть надсилатися в кабінет, на email, номер телефону або через push-канал, указаний Користувачем. Повідомлення вважається доставленим, коли система зафіксувала його відправлення на актуальний контакт, якщо Користувач не доведе технічну помилку.

16.4. Відгук може залишити учасник реальної Угоди. Він повинен стосуватися виконання, бути чесним, не містити персональних даних, погроз, дискримінаційних висловів, реклами, завідомо неправдивих фактів або маніпуляції рейтингом.

16.5. Адміністрація може приховати частину відгуку, яка порушує правила, але не повинна змінювати його зміст на користь сторони. Особі, про яку залишено відгук, може бути надано право відповіді.

16.6. Купівля відгуків, взаємне штучне підвищення рейтингу, шантаж відгуком або створення фіктивних Угод заборонені.

16.7. Сервісні повідомлення, необхідні для акаунта та Угод, не є рекламною розсилкою. Маркетингові повідомлення надсилаються за відповідною правовою підставою та містять доступний спосіб відмови.

17. Модерація, обмеження та припинення доступу

17.1. Адміністрація застосовує автоматичну та/або ручну модерацію для безпеки, дотримання закону, якості каталогу, протидії шахрайству й захисту прав Користувачів.

17.2. Залежно від порушення можуть застосовуватися попередження, вимога виправити інформацію, зниження видимості, зупинення публікації, обмеження функції, передання Платіжному партнеру статусу про призупинення остаточного розподілу, тимчасове або постійне блокування акаунта.

17.3. Захід має бути пропорційним ризику, повторюваності та наслідкам. Негайне обмеження без попередження допускається у разі очевидної незаконності, загрози безпеці, шахрайства, компрометації акаунта, вимоги органу або необхідності зберегти докази.

17.4. Наскільки це не шкодить розслідуванню й не заборонено законом, Користувачу повідомляються причина, строк і спосіб подати пояснення або апеляцію на support@3dbazar.com.ua.

17.5. Блокування не припиняє автоматично вже виниклі платіжні, податкові, гарантійні, конфіденційні або інтелектуально-правові обов'язки. Адміністрація визначає безпечний спосіб завершити відкриті Угоди або повернення.

17.6. Адміністрація не застосовує автоматичний штраф лише за перенесення комунікації поза Платформу, якщо це було об'єктивно необхідно для доставки, огляду чи безпеки. Водночас умисне обходження комісії після знайомства через Платформу може бути підставою для обмеження.

17.7. Дані заблокованого акаунта зберігаються тільки протягом строку, потрібного для законних цілей: спорів, платежів, податків, безпеки та виконання обов'язків зі зберігання.

18. Персональні дані та конфіденційність

18.1. Обробка персональних даних регулюється окремою Політикою конфіденційності, яка повинна містити адміністратора/володільця даних, категорії даних, цілі й правові підстави, одержувачів, міжнародні передачі, строки зберігання, права особи, cookies, безпеку та контакти.

18.2. Дані збираються в обсязі, необхідному для реєстрації, верифікації, укладення й виконання Угод, інтеграції з Платіжним партнером, split-розподілу, повернень, податкової та бухгалтерської звітності, виконання обов'язків оператора цифрової платформи, підтримки, запобігання шахрайству, модерації, аналітики й виконання вимог закону.

18.3. Користувачі отримують дані один одного лише в обсязі, необхідному для Угоди, доставки, документів і законних претензій, та не можуть використовувати їх для сторонньої реклами, продажу баз або переслідування.

18.4. Повні реквізити картки обробляються Платіжним партнером. Адміністрація може отримувати токен, масковані реквізити, статус, ідентифікатор, суму й технічні дані операції.

18.5. Файли та технічні матеріали закритого Завдання не публікуються для необмеженого кола осіб, якщо інтерфейс прямо не попереджає про інше. Доступ можуть мати обрані учасники, уповноважений персонал і постачальники, яким це потрібно для роботи та безпеки.

18.6. Адміністрація не гарантує абсолютної комерційної таємниці між Користувачами. Для чутливого проєкту сторони можуть укласти окрему NDA; функціонал Платформи повинен дозволяти зафіксувати її прийняття.

18.7. Уповноважені особи Адміністрації можуть переглядати вміст Угоди лише для підтримки, спору, безпеки, модерації, виконання закону або за згодою сторін, із належним контролем доступу.

19. Відповідальність і гарантії

19.1. Кожний Користувач відповідає за власні заяви, Контент, право укладати Угоду, якість і законність своїх робіт/Товарів/моделей, податковий статус, документи, дотримання ліцензій і шкоду, заподіяну його діями.

19.2. Адміністрація відповідає за власні зобов'язання щодо доступу до Платформи, коректної фіксації системних даних у межах розумної технічної можливості, підтримки, передання платіжних статусів, власної Сервісної комісії, персональних даних та інших обов'язків, прямо покладених на неї законом або Офертою.

19.3. Адміністрація не відповідає як продавець, виконавець, виробник або ліцензіар за якість, безпечність, комплектність, законність, строки чи фіскальні документи предмета Угоди між Користувачами. Сам факт організації checkout, Безпечної угоди, підтримки або отримання 10% Сервісної комісії не змінює розподілу ролей.

19.4. Платформа надається в режимі «як доступно». Можливі планові роботи, оновлення, збої зв'язку, банків, хостингу, перевізників або інших незалежних сервісів. Адміністрація вживає розумних заходів для відновлення й повідомлення про істотний збій.

19.5. Перевірка профілю, рейтинг, бейдж, модерація, автоматичний аналіз або рекомендація не є гарантією професійності, платоспроможності, авторства, сертифікації чи безпеки. Користувач проводить належну

перевірку відповідно до ризику Угоди.

19.6. У межах, дозволених законом, Адміністрація не відповідає за непрямі збитки, втрачений прибуток, виробничий простій або втрату даних, спричинені діями іншого Користувача чи зовнішнього сервісу, якщо Адміністрація не спричинила їх умисно або грубою недбалістю.

19.7. У межах, дозволених законом, сукупна відповідальність Адміністрації за конкретну посередницьку Угоду обмежується сумою сервісної комісії, фактично отриманої. Це обмеження не застосовується там, де закон його забороняє.

19.8. Жодне положення не обмежує відповідальність за умисел, шахрайство, шкоду життю чи здоров'ю, порушення прав споживача або персональних даних у частині, в якій таке обмеження недійсне.

19.9. Користувач відшкодовує Адміністрації документально підтверджені прямі витрати та суми, які виникли через його винне порушення Оферти, законодавства або прав третьої особи, після надання обґрунтування й можливості заперечити.

19.10. Адміністрація не відповідає за комісію, курс, ліміт, блокування або рішення банку-емітента, але відповідає за точність власного відображення ціни, комісії та за належне передання Платіжному партнеру технічного статусу в межах своєї системи.

20. Обставини непереборної сили

20.1. Сторона звільняється від відповідальності за прострочення, безпосередньо спричинене надзвичайними й невідворотними обставинами поза її розумним контролем, зокрема воєнними діями, обстрілами, окупацією, мобілізаційними обмеженнями, блокадою, кібератакою, тривалим відключенням електроенергії чи зв'язку, пожежею, стихійним лихом, епідемією, актом органу влади або критичним збоєм інфраструктури.

20.2. Постраждала сторона повідомляє іншу через Платформу за першої безпечної можливості, описує вплив і вживає розумних заходів для мінімізації наслідків. Строк виконання продовжується на період реального впливу та розумний час для відновлення.

20.3. Якщо виконання втратило сенс або обставини тривають 30 календарних днів, кожна сторона може ініціювати припинення невиконаної частини Угоди та справедливий розрахунок за фактично передане.

20.4. Форс-мажор не звільняє від оплати результату, уже належно прийнятого до його настання, та не скасовує обов'язок повернути кошти за невиконану частину, якщо повернення об'єктивно й юридично можливе.

21. Звернення, претензії, спори та застосовне право

21.1. Звернення щодо акаунта, Угоди, платежу, повернення, порушення прав або персональних даних надсилається через форму підтримки або на support@3dbazar.com.ua.

21.2. Звернення повинно містити дані заявника, номер Угоди/операції, опис обставин, вимогу, докази й актуальний контакт. Для безпеки Адміністрація може запросити підтвердження контролю над акаунтом без вимоги повідомляти пароль або одноразовий банківський код.

21.3. Адміністрація підтверджує отримання та намагається надати змістовну відповідь протягом 10 робочих днів, якщо складність, платіжна перевірка, експертиза або вимога органу не потребують довшого строку. Про продовження повідомляється.

21.4. Сторони спочатку можуть скористатися внутрішнім врегулюванням за розділом 10. Це не є обов'язковим досудовим порядком, якщо закон не встановлює інше, і не перешкоджає терміновому зверненню за забезпеченням позову або до компетентного органу.

21.5. До Оферти, користування Платформою та Угод застосовується право України, з урахуванням імперативних норм, які можуть застосовуватися до споживача за місцем його проживання.

21.6. Спір розглядається компетентним судом за правилами підсудності. Споживач не позбавляється права на звернення до суду або органу за місцем/у порядку, наданому йому законом.

21.7. Ні внутрішня модерація, ні автоматичний статус, ні платіжний chargeback не замінюють остаточне вирішення цивільного, господарського, податкового або інтелектуально-правового спору уповноваженим органом.

22. Строк дії, зміни Оферти та припинення акаунта

22.1. Оферта діє з дати, зазначеної в розділі 23, до її заміни новою редакцією. Кожна редакція має номер, дату й доступний архів.

22.2. Адміністрація може змінювати Оферту у зв'язку зі зміною функціоналу, платежів, законодавства, ризиків або бізнес-моделі. Про істотні зміни зареєстрованих Користувачів повідомляють у кабінеті та/або на email завчасно, коли це можливо.

22.3. До активної Угоди застосовується редакція, яку сторони акцептували на момент її укладення, крім змін, які обов'язкові за законом або прямо погоджені сторонами. Нова редакція застосовується до нових Угод після акцепту.

22.4. Продовження загального користування після набрання чинності змінами може означати прийняття змін лише тоді, коли Користувач належно повідомлений і мав реальну можливість припинити користування. Для істотних платіжних або договірних змін Адміністрація може вимагати повторний активний акцепт.

22.5. Користувач може припинити користування й подати запит на видалення акаунта після завершення відкритих Угод, спорів, розподілів і повернень через Платіжного партнера та законних перевірок. Видалення інтерфейсу не означає негайного знищення даних, які потрібно зберігати за законом.

22.6. Припинення Оферти не скасовує положень про розрахунки, податки, конфіденційність, інтелектуальну власність, відповідальність, докази та спори, які за своєю природою діють після припинення.

22.7. Якщо окреме положення визнано недійсним, решта зберігає чинність, а недійсне положення застосовується в максимально допустимому законом обсязі або замінюється найближчим законним за змістом.

23. Реквізити Адміністрації та фінальний акцепт

23.1. Адміністрація Платформи:

Повне найменування	Фізична особа — підприємець ПЕЛЕНСЬКИЙ ДАНИЛО МИХАЙЛОВИЧ
РНОКПП	3405813717
Запис у ЄДР	2011600000000007227 від 15.04.2026
Адреса	Львівська область, м. Львів, вул. Коперника 9/3, 79013
Податковий статус	ФОП, 3 група
IBAN	UA563220010000026000370104039
Телефон	+380 93 122 08 13

Вебсайт	https://3dbazar.com.ua/
Email підтримки, претензій, IP-скарг та апеляцій	support@3dbazar.com.ua

23.2. Версія Оферти: 1.0. Дата публікації: 11.07.2026. Дата набрання чинності: 11.07.2026.

23.3. Натискаючи кнопку реєстрації, «Оплатити», «Прийняти пропозицію», «Купити», «Завантажити модель» або іншу кнопку, біля якої є посилання на цю Оферту й однозначне повідомлення про акцепт, Користувач підтверджує, що прочитав, зрозумів і приймає Оферту та застосовні спеціальні умови.

23.4. Користувач може зберегти або роздрукувати редакцію Оферти. Після укладення Угоди Платформа надає електронне підтвердження істотних умов і доступ до редакції, що діяла на момент акцепту.